

## Diritto di recesso

Ai sensi delle leggi vigenti è possibile, esclusivamente per i privati che hanno acquistato prodotti per scopi NON professionali, esercitare il diritto di recesso, disciplinato dal Codice del Consumo - Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ([link](#)).

Il diritto di recesso prevede la possibilità, da parte del consumatore finale, di restituire un prodotto di cui non è soddisfatto entro 10gg. lavorativi dal ricevimento dello stesso, ottenendo entro un tempo massimo di 30gg. il rimborso di quanto pagato, escluse le spese di spedizione.

L'intenzione di esercitare tale diritto, secondo la legge, va espressa tramite mail, telegramma o fax, e confermata entro 48 ore tramite lettera raccomandata a/r.

In deroga a questa normativa, e per offrire un miglior servizio al Cliente, Computer Shop Snc accetta richieste in tal senso anche a mezzo e-mail. Il limite per inviare questa richiesta rimane in ogni caso 10 giorni lavorativi dalla data di ricezione del prodotto. Computer Shop Snc non può essere responsabile in caso di mancata ricezione della e-mail, pertanto se viene scelta questa modalità è consigliabile telefonare per conferma se non si riceve risposta scritta entro 24 ore.

Affinché il diritto di recesso sia applicabile, è necessario che il prodotto sia integro, quindi in condizioni perfette (come nuovo) e che siano presenti tutti gli imballi e gli accessori originali. La spedizione o la restituzione diretta del prodotto a Computer Shop Snc è a responsabilità e spese del Cliente.

Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206  
"Codice del consumo, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229"  
pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale* n. 235 del 8 ottobre 2005 - Supplemento Ordinario n. 162

### Art. 55. *Esclusioni*

1. Il diritto di recesso previsto agli articoli 64 e seguenti, nonché gli articoli 52 e 53 ed il comma 1 dell'articolo 54 non si applicano:

- a) ai contratti di fornitura di generi alimentari, di bevande o di altri beni per uso domestico di consumo corrente forniti al domicilio del consumatore, al suo luogo di residenza o al suo luogo di lavoro, da distributori che effettuano giri frequenti e regolari;
- b) ai contratti di fornitura di servizi relativi all'alloggio, ai trasporti, alla ristorazione, al tempo libero, quando all'atto della conclusione del contratto il professionista si impegna a fornire tali prestazioni ad una data determinata o in un periodo prestabilito.

2. Salvo diverso accordo tra le parti, il consumatore non può esercitare il diritto di recesso previsto agli articoli 64 e seguenti nei casi:

- a) di fornitura di servizi la cui esecuzione sia iniziata, con l'accordo del consumatore, prima della scadenza del termine previsto dall'articolo 64, comma 1;
- b) di fornitura di beni o servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni dei tassi del mercato finanziario che il professionista non è in grado di controllare;
- c) di fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente;
- d) di fornitura di prodotti audiovisivi o di software informatici sigillati, aperti dal consumatore;**
- e) di fornitura di giornali, periodici e riviste;
- f) di servizi di scommesse e lotterie.

Il diritto di recesso si applica esclusivamente ai contratti stipulati a distanza, per cui non è valido nel caso di prodotti acquistati presso la nostra sede.

